

EINES PER CONVERSAR I CREAR ESPAIS FACILITADORS DE PROCESSOS



A qui va dirigit: Professionals que acompanyen a persones en els seus processos vitals i volen adquirir eines metodològiques que facilitin el vincle i creació de contextos facilitadors i participatius.

Objectius:

- Acompanyar des de la no implicació trobant la distància adequada
- Reflexionar sobre quins **elements** poden entorpir o facilitar la fluïdesa del **conversar**.
- Prendre consciència de la persona usuària del servei com a responsable del seu procés d'**aprenentatge vital i professional**.
- Aprendre a **escoltar i atendre què necessitem** per després poder empatitzar amb tot el que duu l'altra persona.
- Afavorir els processos d'autoindagació i identificació dels propis recursos.
- Crear entorns de confiança i facilitadors de converses poderoses.
- Fomentar la creativitat i obertura de possibilitats en la manera de fer front als reptes vitals.

Continguts

- **Qui és qui**
 - Qui és el protagonista?
 - El rol de la persona que acompanya
 - Decàleg per connectar i generar vincle
 - Sortir del victimisme
- **Construcció del procés d'acompanyament**
 - Abans, durant i després de la trobada
 - Com arribem nosaltres?
 - Creació del vincle i espai de confiança
 - La importància del tancament
- **Generant converses poderoses**
 - Recerques: la recerca latents i l'evident
 - L'art de preguntar
 - Com donar feedback
- **Eines per fomentar la creativitat i obertura**
 - Dinàmiques re-creatives
 - Accionar per reflexionar
 - Pla d'acció ecològic i motivador

Durada: 20 hores

Formats:

Online (amb o sense tutorització), Presencial, Aula Virtual i/o híbrid